

Договор публичной оферты по оказанию информационно-консультативных услуг

г. Санкт Петербург

действительно с 01 января 2013 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой ИП Стояновой Надежды Викторовны (в дальнейшем именуемой **Исполнитель**) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <http://blog.legi-artis.ru/>, имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультативную услугу, и оплатить получение информационно-консультативной услуги, становится **Заказчиком**.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению онлайн-тренингов и вебинаров.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Календарь онлайн-тренингов и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://blog.legi-artis.ru/>, не менее чем за один день до их вступления в действие.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.2. Заявка на участие в онлайн-тренинге оформляется на сайте <http://blog.legi-artis.ru/>, в специальном разделе оформления счетов. Во время оформления Заявки Заказчику автоматически сообщается (пишется на веб-сайте) номер договора для оплаты без выставления счета.

3.3. После заполнения Заявки Заказчик оплачивает участие в онлайн-тренинге по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО участника и номера договора в назначении платежа.

3.4. Ссылки для участия в онлайн-тренинге Заказчику высылаются с e-mail: decorschoolLA@yandex.ru только после поступления 100% денежных средств

Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на вебинар **через 3 рабочих дня после оплаты** - необходимо связаться со службой поддержки по эл. почте decorschoolLA@yandex.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный в анонсе мероприятия, оплаченного Заказчиком.

3.6. Заказчику предоставляется доступ к отдельным программам и материалам на 365 дней со дня оплаты.

3.7. Исполнитель не предоставляет записи (если это не было оговорено заранее) и не несет ответственности за предоставление/непредоставление записей информационно-образовательных программ.

3.8. Настоящий договор имеет силу Акта оказания услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 4 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников.

3.10. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

3.11. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

3.13. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без специального на то разрешения Исполнителя.

4. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультативные услуги.

4.1. Если по каким-либо причинам Заказчик не может принять информационно-

консультационные услуги, то, не позднее, чем за 30 дней до начала вебинаров, онлайн и оффлайн конференций и тренингов, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

Для этого необходимо оформить письмо на имя Исполнителя о невозможности получения услуг, по адресу decorschoolLA@yandex.ru. В этом случае уплаченную денежную сумму можно использовать только на получение услуг в более позднюю дату. В противном случае Заказчик теряет право требования от Исполнителя оказания услуг либо возврата денежных средств.

4.2. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

4.3. Настоящим Заказчик соглашается, что все требования, выполненные в соответствии с п. 4.1. договора, о возврате денежных средств могут быть направлены им только на взаимозачет для получения иных услуг Заказчика.

5. Ответственность сторон.

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения вебинара.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

5.6. Исполнитель имеет право использовать в рекламных материалах результаты Заказчика, в том числе: адрес сайта Заказчика, созданного в процессе предоставления услуг, финансовые результаты, отзыв о предоставленных услугах, фотография и ссылка на профиль в одной из социальных сетей Заказчика.

5.7. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия и изменение договора Оферты

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Стоянова Надежда Викторовна

ИНН 780725989744

ОГРНИП 308784732500065

Юридический адрес: 198323, п. Горелово, ул. Колхозная д. 8.

р/с№40802810122100000103 , в филиале «С-Петербургская дирекция ОАО «Уралсиб»

БИК 044030706

к/с 30101810800000000706